

# 英笑イングリッシュコーチング利用規約

英笑イングリッシュコーチング利用規約（以下「本規約」と言います。）には、株式会社 iTREE（以下、「当社」と言います。）が提供する英語学習に関するサービス（以下、「本サービス」と言います。）の利用条件並びに当社及び本サービスの利用者（以下、「利用者」と言います。）との皆様との間の権利義務関係等が定められております。本サービスの利用に際しては、本規約の全文をお読みいただいたうえで、本規約に同意いただく必要があります。

## 第1条 （適用）

1. 本規約は、本サービスの利用条件及び本サービスの利用に関する当社と利用者との間の権利義務関係等を定めることを目的とし、当社及び本サービスの利用者との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されます。
2. 当社が本規約以外に別途、本サービスの利用者に向けて本サービスに関する利用条件等を提示した場合は、利用者は、本規約のほか、当該利用条件等に従って本サービスを利用しなければなりません。
3. 本規約の内容と、当該利用条件等に従って本サービスを利用しなければなりません。いずれが優先すると考えるかご確認ください。

## 第2条 （利用登録）

1. 本サービスの利用を希望する者（以下「登録希望者」と言います。）は、本規約を遵守することに同意する必要があります。
2. 本サービスの利用申込みは、登録希望者のみ、行うことができます。
3. 本サービスの利用者が、未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人である場合、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の事前の同意を得ずに本サービスを利用することはできません。
4. 当社は、登録希望者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録及び再登録を拒否することがあり、またその理由について一切開示義務を負いません。
  - (1) 当社に提供した氏名、電話番号等の登録された情報（以下、「登録情報」と言います。）の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合
  - (2) 本サービスを利用者が未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであり、かつ、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合
  - (3) 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。）である、又は資金提供その他を通じて反社

- 会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っている」と当社が合理的に判断した場合
- (4) 過去当社との契約に違反した者又はその関係者であると当社が合理的に判断した場合
  - (5) 第 11 条に定める措置を受けたことがある場合
  - (6) 本サービスを利用者が、本規約に定める利用条件を満たしていない場合
  - (7) その他、登録を適当でないと当社が合理的に判断した場合
4. 本サービスを利用するためには、当社所定の手続に従って、本サービスの利用登録をするものとします。
  5. 前項に定める手続の完了時に、本サービスの利用契約が登録希望者と当社間に成立し、本サービスの利用に登録した者（以下、「利用者」といいます。）は、本サービスを利用することができるようになります。

### **第3条 （無料体験レッスン）**

1. 当社は、利用者に対して、当社が別途定める条件に基づいて無料体験レッスンを提供することがあります。無料体験レッスンの具体的な提供条件については、当社が別途規定する無料体験レッスンに関する要項を定めた個別規定等が、本規約に優先して適用されるものとします。なお、無料体験レッスンの利用は一人につき 1 回とします。
2. 利用者は、無料体験レッスン受講中も、本規約を遵守する義務を負います。
3. 当社は、同一人物により複数のアカウントが登録された場合、無料レッスンを受講する目的のみで複数回にわたりアカウントが登録された場合その他不適切な目的でアカウントが作成された」と当社が判断した場合には、当該アカウント（不適切な目的で複数のアカウントが判明した場合は全部のアカウントとします）に対し無料体験レッスンの提供を行わないことができるものとします。

### **第4条 （登録情報の変更）**

利用者は、登録情報に変更があった場合、当社の定める方法により当該変更事項を遅滞なく、登録情報を変更するものとします。

### **第5条 （パスワード及びユーザーID の管理）**

1. 利用者は、自己の責任において、本サービスに関する氏名及びメールアドレス、パスワード及びユーザーID 等のアカウント情報を適切に管理及び保管するものとし、これを第三者に利用させ、又は貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。
2. 前項のアカウント情報の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた

損害に関する責任は、利用者が負うものとします。

3. 第1項のアカウント情報を用いてログインした上で本サービスが利用された場合、当該利用者からの利用とみなし、当社に故意又は重過失がある場合を除き、その利用について当社は責任を負いません。
4. 利用者は、第1項のアカウント情報が漏洩した場合、第三者によって不正に使用されていることが判明した場合、又はそれらのおそれがある場合、直ちに謄写に連絡するものとし、当社の指定がある場合は、その指示に従うものとします。

#### **第6条 （料金及び支払方法）**

1. 利用者は、本サービス利用の対価として、別途当社が定め、当社ウェブサイトに表示する利用料金を、当社が指定する支払方法により当社に支払うものとします。
2. 本サービスの価格等は、予告なしに変更される場合があります。また、当講座等の価格が変更された場合でも、すでに利用者が購入された当講座等について購入時点の価格との差額を当社が利用者に返金することはできません。
3. 利用者が利用料金の支払を遅滞した場合、利用者は年6%の割合による遅延損害金を当社に支払うものとします。

#### **第7条 （本サービスの内容）**

1. 当社が本規約に基づき提供する本サービスの内容は、以下の各号のうち、利用者が各号のサービスの利用を申し込み、かつ、当社が承認したサービスとします。
  - (1) 英語コーチング（専属日本人コーチによる個別指導又はグループ指導）
  - (2) オンライン授業（月2回60分コーチング、月30回まで受けられるオンライン英会話）
  - (3) その他学習支援（学習サポート及び進捗管理、学習方法のアドバイス等）
2. 利用者は、本サービス利用の対価として、別途当社が定め、当社ウェブサイトに表示する利用料金を、当社が指定する支払方法により当社に支払うものとします。
3. 本サービスの価格等は、予告なしに変更される場合があります。また、当講座等の価格が変更された場合でも、すでに利用者が購入された当講座等について購入時点の価格との差額を当社が利用者に返金することはできません。
4. 利用者が利用料金の支払を遅滞した場合、利用者は年6%の割合による遅延損害金を当社に支払うものとします。

#### **第8条 （禁止事項）**

利用者は、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為又は該当すると当社が合理的に判断する行為をしてはなりません。なお、禁止行為に該当するか否かの判断は、当社の裁量により判断されるものとし、当社は、本条の判断について当社は

説明責任を負うものではありません。

1. 法令等又は本規約に違反する行為
2. 当社又は本サービスの他の利用者等に対する詐欺又は脅迫行為等の犯罪行為又は犯罪行為に結びつく行為
3. 公序良俗に反する行為
4. 当社又は本サービスの他の利用者又はその他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益を侵害する行為
5. 本サービスを通じ、以下に該当し、又は該当すると当社が合理的に判断する情報を当社又は本サービスの他の利用者へ送信すること
  - ・過度に暴力的又は残虐な表現を含む情報
  - ・コンピューター・ウィルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報
  - ・当社、本サービスの他の利用者又はその他の第三者の名誉又は信用を毀損する表現を含む情報
  - ・過度にわいせつな表現を含む情報
  - ・差別を助長する表現を含む情報
  - ・自殺、自傷行為を助長する表現を含む情報
  - ・薬物の不適切な利用を助長する表現を含む情報
  - ・反社会的な表現を含む情報
  - ・チェーンメール等の第三者への情報の拡散を求める情報
  - ・他人に不快感を与える表現を含む情報
6. 本サービスのネットワーク又はシステム等に過度な負荷をかける行為又は本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
7. 当社のネットワーク又はシステム等への不正アクセス
8. 第三者に成りすます行為
9. 複数のアカウントを登録する行為
10. 利用者が本サービスを利用する権利を他者に譲渡し、使用させ、売買し、名義を変更し、質権を設定しまたは担保に供すること
11. パスワード等を第三者に譲渡、貸与等することまたは第三者に使用させること
12. 当社が事前に許諾しない本サービス上での宣伝、広告、勧誘、又は営業行為
13. 本サービスの他の利用者の情報の収集
14. 当社、本サービスの他の利用者又はその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
15. 反社会的勢力等への利益供与
16. 面識のない異性との出会いを目的とした行為
17. 1人または複数の講師のレッスンに対して繰り返し低い評価を投稿する行為
18. 当社に対して殊更に問い合わせを繰り返す行為、または過剰な要求を行う行為

19. 前各号の行為を直接又は間接に惹起し、又は容易にする行為
20. 前各号の行為を試みること
21. その他、当社が不適切であると合理的に判断する行為

#### **第9条（本サービスの停止等）**

当社は、以下のいずれかに該当する場合には、利用者に事前に通知することなく、本サービスの全部又は一部の提供を停止又は中断することができるものとします。

- (1) 本サービスに係るコンピューター・システムの点検又は保守作業等を緊急に行う場合
- (2) コンピューター、通信回線等の故障、障害、停電、誤操作、過度なアクセスの集中、不正アクセス、ハッキング等により本サービスの運営ができなくなった場合
- (3) 地震、落雷、火災、風水害、停電、天災地変などの不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合
- (4) その他、当社が停止又は中断を必要と合理的に判断した場合

#### **第10条（権利帰属）**

1. 当社ウェブサイト及び本サービスに関する知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益は、全て当社又は当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、本規約に基づく本サービスの利用は、当社ウェブサイト又は本サービスに関する知的財産権等の権利の譲渡又は利用許諾を意味するものではなく、利用者は本サービスについて何らの権利を有しません。
2. 利用者は、利用者自身が私的に利用する限り教材等を使用できるものとします。利用者が無断で教材等を複製、改変すること、および販売、譲渡、再配布、転載（SNSへの投稿なども含む）、貸与、公衆送信その他形態のいかんを問わず利用者自身の個人的使用を超えて私的利用をすることは固く禁じます。
3. 当社は、当社所定のプライバシーポリシーに従って、利用者に関する情報を取り扱うことができるものとします。

#### **第11条（登録抹消等）**

1. 当社は、利用者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知又は催告することなく、投稿データを削除若しくは非表示にし、当該利用者について本サービスの利用を一時的に停止し、又は利用者としての利用登録を抹消することができます。
  - (1) 利用者が本規約のいずれかの条項に違反し又は過去に違反したことがある場合
  - (2) 利用者の登録情報に虚偽の事実があることが判明した場合
  - (3) 利用者が支払停止若しくは支払不能となり、又は破産手続開始、民事再生手続

開始、会社更生手続開始、特別清算開始若しくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合

- (4) 利用者が、過去に前項に該当する事由があった場合
  - (5) 第2条第4項各号に該当する場合
  - (6) その他、当社が本サービスの利用又は利用者としての登録の継続を適当でないと合理的に判断した場合
2. 前項各号のいずれかの事由に該当した場合、利用者は、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行わなければなりません。

### 第12条 (クーリングオフ)

1. 利用者は、本サービスの利用契約に関する書面又は電磁的記録を受領した日から起算して8日以内であれば、本契約を解除することができます（以下、これを「クーリングオフ」といいます）。この場合、当社が本サービスの利用契約に関し利用者から本契約の代金を受領している時は、速やかに全額を返金いたします。なお、利用者は、本契約に基づく本サービスが提供された場合であっても、当社は、利用者に対し本サービスの対価を請求することはできません。
2. 利用者は、当社が不実のことを告げたことにより誤認し又は当社が威迫をしたことにより困惑したことにより、クーリングオフが妨害された場合、利用者は、本サービスの利用契約に関する書面又は電磁的記録を受領した日から起算して8日以内であれば、クーリングオフをすることが出来ます。
3. クーリングオフがなされた場合、当社は利用者に対し、損害賠償又は違約金の支払いを請求することはできません。
4. 第1項及び第2項のクーリングオフは、当該会員は書面（消印有効）又は電磁的方法により当社へ申し出るものとし、その電子メールまたは書面を当社宛に発信した時に、その効力を生じます。クレジットを利用した契約の場合、利用者は当社に契約の解除を申し出た旨をクレジット会社等にも別途による通知をしていただく必要があります。

#### クーリングオフ(契約解除)の文例

令和〇〇年〇月〇日、貴社との間で締結した本サービスの利用契約について、本サービスの利用規約第12条に基づき契約を解除します。つきましては、私が貴社に支払った代金〇〇〇円を下記銀行口座に振り込んでください。

〇〇銀行〇〇支店 普通預金口座〇〇〇〇 口座名義人〇〇〇〇

令和〇〇年〇月〇日

契約者（住所）

(氏名)

株式会社 iTREE 株式会社 代表者 波多江優人

### 第13条 (本サービスの利用期間及び中途解約)

1. 本サービスの利用期間は、利用者が選択した当社所定の期間とします。
2. 当社又は利用者は、前条のクーリングオフ期間が過ぎた場合であっても、本サービスの利用契約を将来に向かって中途解約をすることができます。
3. 前項の場合において、利用者が当社に請求できる金額の上限は、次の各号に掲げる場合に応じた金額とします。
  - (1) 中途解約が本サービスによる役務の提供開始前である場合 次の額を合計した額
    - ア 契約の手結及び履行のために通常要する費用の額（なお、上限は1万5000円とします）
    - イ アの額に対する法定利率による遅延損害金の額
  - (2) 中途解約が本サービスによる役務の提供開始後である場合 次の額を合計した額
    - ア 本サービスの対価に相当する額
    - イ 中途契約に伴い通常生ずる損害額（なお、この上限は、5万円又は未提供の本サービスの対価に相当する金額（以下、「残サービス対価」といいます。）の2割のうちいずれか金額とします。）
    - ウ ア及びイの合計額に対する法定利率による遅延損害金の額
  - (3) 本サービスの利用契約の中途解約の手数料として残金の10%を差し引かせて頂きます。
  - (4) 返金に関しては、前項の解約手数料と銀行送金手数料を差し引いた金額を返金いたします。
4. 当社は、利用者に対し、残サービス対価から違約金を控除した金額を速やかに返還するものとします。
5. 利用者は、【利用期間の満了日の14日前 OR 毎月末日】までに当社所定の方法によりお申し出いただくことにより【お申し出いただいた月の末日を持って】、本サービスの利用を解約することができます。

### 第14条 (保証の否認及び免責)

1. 当社は、本サービスが利用者の特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・真実性・有用性・完全性を有すること、及び、利用者による本サービスの利用が利用者に適用のある法令又は業界団体の内部規則等に適合すること、継続的に利用できること、本サービスにエラー又はバグ等その他の不具合が生じないこと、

本サービスにセキュリティ上の欠陥が存在しないこと等について、明示又は黙示を問わず、何ら保証するものではありません。

2. 当社が、本規約に従って行う利用者登録の拒否、本サービスの停止又は終了、利用者登録の取消し、コンテンツに起因又は関連して利用者が損害を被った場合、当社に故意又は過失がある場合を除き、当社は賠償する責任を負いません。
3. 当社の債務不履行又は不法行為により本サービスに関連して利用者に損害が生じた場合、当社に故意又は重過失がある場合を除き、当社は通常生ずべき損害（逸失利益その他特別の事情によって生じた損害を含みません。）の範囲内で責任を負うものとします。
4. 本サービス又は当社ウェブサイトに関連して、利用者と他の利用者又は第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等については、利用者が自己の責任によって解決するものとします。
5. 本サービスの提供を受けるために必要なコンピューター、ソフトウェアその他の機器、通信回線その他の通信環境等の準備及び維持は、利用者の費用と責任において行うものとします。
6. 利用者は自己の本サービスの利用環境に応じて、コンピューター・ウィルスの感染の防止、不正アクセス及び情報漏洩の防止等のセキュリティ対策を自らの費用と責任において講じるものとします。
7. 当社は、本サービスに関するシステムのサポート、修正などを行う義務を負わないものとします。また、利用者へ事前の通知を行うことなく、システムの修正、改変、アップデートなどを行う場合があります。
8. 本サービスの提供にあたっては、当社以外の事業者が提供する教材・サービス（以下「外部サービス等」といい、当該外部サービスを提供する事業者を「外部サービス等提供者」といいます。）と連携もしくは外部サービスの利用を推奨する場合があります。一部の外部サービスを利用しない場合、本サービスの効果を十分に得られない場合があります。利用者はこの点を理解のうえ、自らの責任と費用負担により外部サービスを利用するか否かを決定し、当該外部サービスの利用に必要な手続き（外部サービス等の利用規約への同意、購入その他契約の締結を含みますが、これらに限られません。）を実施するものとします。利用者が外部サービスを利用した又はしなかったことにより利用者その他の第三者に生じた損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。
9. 当社は、本サービスに関し、前払保全措置を講じていないことを利用者及び当社は確認します。

## 第15条（秘密保持）

利用者は、本サービスに関連して、当社が提供した当社の技術、営業その他の事項に

関する一切の事項（以下、「秘密情報」といいます。）を、当社の承諾なく、提供した目的以外に使用し、又は第三者に対して提供若しくは開示、漏洩してはなりません。

#### **第16条（権利の譲渡の禁止）**

本サービスの利用者は、本サービスを利用する権利を含む本規約上の地位を第三者に譲渡、貸与その他一切の処分をしてはならないものとします。

#### **第17条（登録情報の取扱い）**

1. 当社による利用者の登録情報の取扱いについては、別途当社プライバシーポリシー（<https://eiwara-coaching.com/>）の定めによるものとし、利用者はこのプライバシーポリシーに従って当社が利用者の登録情報を取扱うことについて同意するものとします。
2. 当社は、利用者が当社に提供した情報、データ等を、個人を特定できない形での統計的な情報として、当社の裁量で、利用及び公開することができるものとし、利用者はこれに異議を唱えないものとします。

#### **第18条（本規約等の変更）**

1. 当社は、当社が必要と認めた場合に、本規約を変更できるものとします。
2. 本規約を変更する場合、変更後の本規約の施行時期及び内容を当社ウェブサイト上での掲示その他の適切な方法により周知し、又は利用者に通知します。
3. 本サービスの利用者が、変更の効力発生日以降に本サービスを利用した場合には、変更後の利用規約に同意したものとみなします（法令により同意の効力が発生しない場合を除きます。）。
4. 法令上利用者の同意が必要となる本規約の変更を行う場合、当社は、当社所定の方法で利用者の同意を得るものとします。

#### **第19条（連絡／通知）**

1. 本サービスに関する問い合わせその他利用者から当社に対する連絡又は通知、及び本規約の変更に関する通知その他当社から利用者に対する連絡又は通知は、当社の定める方法で行うものとします。
2. 利用者は、登録情報として同一のメールアドレスを登録し、当社からの電子メールが受信できる状態に保つものとします。
3. 前項のメールアドレス情報に変更等があった場合には、利用者は速やかに登録情報を変更するものとし、当該変更を登録しなかったことにより利用者が損害または不利益等を被ったとしても、当社は一切の責任を負いません。

## **第20条（事業譲渡）**

当社は、本サービスの事業を第三者に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い、本サービスの運営者たる地位、本規約に基づく権利及び義務並びに利用者の登録情報その他情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、利用者は、利用者たる地位、本規約に基づく権利及び義務並びに利用者の登録情報その他情報の譲渡につき予め同意し了承するものとし、

## **第21条（割賦販売法に基づく抗弁権の接続）**

本サービスの利用契約には、割賦販売法に基づく抗弁権の接続が適用されます。

## **第22条（分離可能性）**

本規約のいずれかの条項又はその一部が、法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとし、

## **第23条（準拠法及び裁判管轄）**

1. 本規約及び本サービスの利用契約の準拠法は日本法とします。
2. 本規約又は本サービスの利用契約に起因し又は関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

## **附則**

2025年4月20日制定・施行